

FREQUENT FLYER PROGRAM

マイレージプログラム



エアロプランはエア・カナダおよびスターアライアンス提携航空会社のご搭乗などでマイルが貯まるマイレージプログラムです。貯めたマイル数に応じて各社無料航空券などの特典をお楽しみいただけます。

北米内の提携ホテル、レンタカーなどでもポイントの加算が可能です。詳細は弊社コールセンターまでお問い合わせください。

Welcome to Aéroplan! As an Aéroplan member, it's easy for you to reap travel rewards. You can earn and redeem miles when flying Air Canada and Star Alliance member carriers. You can also earn miles with hotel partners and car rental partners in North America. Just ask our call center agents for details.

ご入会方法

まずは弊社コールセンターまでお電話かファックスにてご連絡いただき、入会申込書をお送りください。必要事項をご記入後、ご出発の3日前まで(土・日・祝含まず)にエアロプランデスクまで必着するよう、郵送かファックスにてご返送ください。

なお、過去のご旅行にさかのぼってのマイル加算はできません。また、ご入会日以降のご搭乗対象になりますので、お早めにお申しください。

ホームページ上 www.aeroplan.com でも手続可能ですが、加算もれを防ぐため、ご出発の2週間以上前までにお済ませください。

BECOMING AN AÉROPLAN MEMBER

Enrolling in Aéroplan is easy! Just ask our call center agents to send you the application form. Then simply complete and mail or fax it more than 3 days before departure date excluding Saturday, Sunday and Holidays. Transactions dated prior to your enrollment are not eligible for mileage accumulation. You can begin earning Aéroplan miles as of the date your membership is processed by Aéroplan. You can also enroll on-line through our website. www.aeroplan.com



Please allow 2 weeks for your application to be processed.

STAR ALLIANCE™

エア・カナダが加盟する「スターアライアンス」は、世界15の航空会社が提携を結び地球規模の航空会社ネットワークで、ご利用いただくお客様に、高品質のサービスを世界中どこでも同じようにご提供することを目的にうまれました。

スルーチェックイン(加盟航空会社間の乗り継ぎを1度のチェックインで完了)、マイレージサービス、各空港ラウンジへのご案内等、世界中の空港で特別なサービスをお受けいただくことができます。

If you are a member of any of the Star Alliance frequent flyer programs, you can accrue and redeem mileage points by traveling on designated flights by any of the participating carriers. Furthermore, if you are qualified as a "Star Alliance Gold" member or a "Star Alliance Silver" member, you can enjoy various benefits whenever traveling on any airline in the Star Alliance network.

スターアライアンス加盟航空会社 Star Alliance Member Airlines

Air Canada, Air New Zealand, All Nippon Airways, Asiana Airlines, Austrian Airlines, bmi, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Singapore Airlines, Spanair, THAI, United Airlines, US Airways, VARIO,

RECONFIRMATION

予約の再確認 (リコンファーム)

エア・カナダをご利用のお客様は、予約の再確認は必要ございません。ただし、他社便(共同運航便も含む)に関しては、必要になる場合がございます。Reconfirmation is not required for any flights operated by Air Canada.

CHECK-IN

搭乗手続

成田空港(第2ターミナル・カウンターW)、関西空港(カウンターB)での搭乗手続は出発時刻の2時間30分前より、名古屋空港での搭乗手続は出発時刻の2時間前より受け付けております。なお、空港内の混雑のため、チェックインカウンターより搭乗口まで1時間以上かかる場合がございますので、お早めに搭乗手続をお済ませになり、搭乗口までおこしください。

Narita Airport check-in (at Terminal 2, Counter W) and Kansai Airport check-in (at Counter B) start 2 hours and 30 minutes before departure. Nagoya Airport check-in starts 2 hours before departure.

BAGGAGE ALLOWANCE

手荷物

機内持込手荷物

エコノミークラス・ビジネスクラス共通

- 縦・横・高さが 40cm x 55cm x 23cm 以内のバッグ→ 1つ
- 縦・横・高さが 33cm x 43cm x 16cm 以内のビジネス用手荷物 (アタッシュケースあるいはノートパソコンなど)→ 1つ
- 計2個まで。いずれも重量制限は10kg まで。

チェックイン時にお預けになる手荷物

- エコノミークラス・ビジネスクラスともにお預けになる荷物の3辺のサイズの合計が158cm 以内、重さ32kg 以内のものを2個までとします。
- 貴重品(現金、宝石、貴金属、身分証明書、重要書類など)、これらものなどはお入れにならないようご注意ください。これらの品物に関して、紛失・損害などがありましても、航空会社は賠償責任を負いかねます。

CABIN BAGGAGE

ECONOMY CLASS / BUSINESS CLASS

- Allowance is 1 standard piece and 1 business article.
- A standard piece cannot exceed 23cm x 40cm x 55cm in size and weigh more than 10kg.
- A business article (e.g. briefcase or laptop computer) cannot exceed 16cm x 33cm x 43cm in size and weigh more than 10kg.

CHECKED BAGGAGE

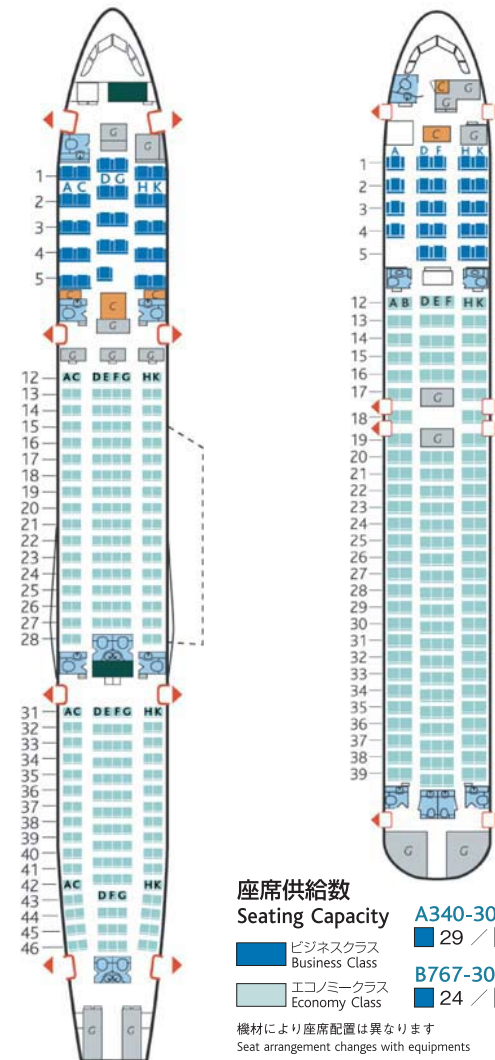
- Both Business Class and Economy Class passengers are permitted 2 items of baggage, which should each not exceed 32kg and 158cm in total size.
- Articles of value (passports, medications, keys, etc.) should be carried on your person or in your hand baggage. Money, jewelry, silverware, business documents, securities, samples and liquids are not acceptable in or as part of checked baggage at any time.

SEAT MAP

シートマップ

A340-300

B767-300



お問い合わせ・ご予約は

コールセンター CALL CENTER 東京 / Within Tokyo 03-5405-8800 東京03地域以外 / Outside Tokyo 0120-048-048 ファックス / Fax 03-5405-8790 カナダ・アメリカ / Canada & USA 1-888-247-2262