

報道関係者各位
メディアアラート

2020年3月17日 17:00時点 現在
セブ・パシフィック航空

セブ・パシフィック航空および、セブ・ゴー全運航便は 新型コロナウイルス（COVID-19）の影響で3月19日より運航休止

セブ・パシフィック航空は、新型コロナウイルス（COVID-19）感染拡大に伴うフィリピン政府のルソン島閉鎖の決断と、フィリピン国内のさまざまな州で同様の指令を受け、実施される厳重な検疫措置や陸路での移動の制限などの規制を順守し、お客様および当社スタッフの安全を確保しています。

そのため、当社ではセブ・パシフィック航空および、セブ・ゴー全便の運航休止を3月19日（木）から4月14日（火）まで実施することを決定しました。

なお、国際線の運航最終日は2020年3月18日（水）となり、当日は下記の国際線を運航いたします。

マニラ発着 国際路線便（2020年3月17日 現在）

- バンコク
- 成田（便名：5J 5056 / 5J 5057）
- 関西（便名：5J 827 / 5J 828）
- 名古屋（便名：5J 5038 / 5J 5039）
- ホーチミン
- シンガポール
- 台北
- バリ島（デンパサール）

運航便のフライトスケジュールは、当社公式ホームページ（www.cebupacificair.com）よりご確認ください。

セブ・パシフィック航空はマニラ国際空港当局と協力して、フィリピン国内に留まっているお客様が自国へ帰国できるようサポートします。なお今回新型コロナウイルス（COVID-19）によりフライトが運航中止となったお客様のために当社が行っている特別対応の概要については、下記の表からご確認ください。

	再予約	トラベル・ファンド	全額返金
セブ・パシフィック航空が新型コロナウイルスにより 運航休止した場合 (3月15日から4月14日まで)	<ul style="list-style-type: none"> ● 航空券を変更手数料および、差額金の支払い不要で再予約が可能となります。 (有効期限：6月30日まで) 	<ul style="list-style-type: none"> ● お支払いいただいた金額と同等のトラベル・ファンドへ引き換え可能。 ● トラベル・ファンドの利用期間はキャンセル後180日以内となり、12か月以内の航空券に使用することが可能です。 ● GetGo 会員の場合はオンラインにて引き換え可能となります 	<ul style="list-style-type: none"> ● 全額の払い戻しが可能です。 ● 払い戻し方法はお支払い方法に応じて異なります。クレジットカードの場合、ご利用のカード会社の締め日によって異なりますがキャンセルから約3-4ヶ月以内に返金される見込みとなります。
お客様が 新型コロナウイルスにより キャンセルを希望する場合 (4月15日から4月30日まで)	<ul style="list-style-type: none"> ● 手数料無料で航空券の再予約が可能となります。再予約の際、運賃の差額が発生する場合がございます。 ● 有効期限はございません。 	<ul style="list-style-type: none"> ● お支払いいただいた金額と同等のトラベル・ファンドへ引き換え可能。 ● トラベル・ファンドの利用期間はキャンセル後180日以内となり、12か月以内の航空券に使用することが可能です。 ● GetGo 会員の場合はオンラインにて引き換え可能となります 	ご対応いたしかねます。ご了承ください。

お持ちの航空券の変更等は弊社公式ホームページ（www.cebupacificair.com）の「予約管理」画面から行ってください。

お客様の健康や安全を考慮し、フィリピン国内のセブ・パシフィック航空チケット窓口は3月19日（木）から4月14日（火）まで臨時休業いたします。お問い合わせにつきましては、お問い合わせフォーム（<http://bit.ly/CEBrequest>）よりご連絡ください。

新型コロナウイルス（COVID-19）に関する情報は、こちら（<http://bit.ly/CEBCOVID-19FAQ>）よりご覧いただけます。

当社は引き続き状況を監視し、新しい発表がされ次第お客様へご案内します。本件に関する状況は日々進展しており、前例のないケースとなります。影響を受けたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

なお、現在、当社お問い合わせ窓口が混雑し、つながりにくい状況となっております。いただいたお問合せに対し、順次対応させていただいておりますが、お急ぎのご用件でない場合は、日を置いてお問い合わせをいただきますよう、ご協力のほどお願いいたします。ご利用のお客様さまには大変ご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

<本メディアアラートに関する報道関係者向けお問い合わせ先>

セブ・パシフィック航空広報事務局（株式会社アクティオ内）：角山、田上

TEL：03-5771-6426 FAX：03-5771-6427 E-mail：cebupacificairpr@actioinc.jp